

TBA-Rivenich: Auftragsannahme/Auftragserfassung

Um den Anmeldevorgang für Sie zu erleichtern und zu beschleunigen, bitten wir Sie, folgendes zu beachten:

1. Sie haben künftig die Möglichkeit der jederzeitigen automatisierten telefonischen Auftragsannahme. Die Auftragsannahme erfolgt über die Eingabe einer Ziffernfolge am Telefon oder sprachgesteuert.
2. Damit Sie dieses System nutzen können, benötigen Sie eine sogenannte Kunden-ID-Nummer. Diese wird neu vergeben. Ihre bisherige TBA-Kundennummer können Sie nicht mehr verwenden.
3. Für jede Abholstelle benötigen Sie eine eigene Kunden-ID-Nummer und diese bleibt der jeweiligen Abholstelle auf Dauer fest zugeordnet. Wenn Sie z. B. 3 Ställe an unterschiedlichen Orten betreiben, so benötigen Sie auch 3 Kunden-ID-Nummern.
4. Sofern Sie bei uns regelmäßige Entsorgungen durchführen, empfehlen wir Ihnen vorab die Vergabe der erforderlichen Anzahl von Kunden-ID-Nummern bei der TBA-Rivenich unter der Fax-Nummer 06508-914332 oder E-Mail an tierannahme-rivenich@secanim.de schriftlich anzufordern.

Hierzu benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen:

- Angabe, ob aus Rheinland-Pfalz, Hessen oder Saarland
 - Name, Vorname
 - Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
 - Telefonnummer: Festnetz, Handy;
 - E-Mail, sofern vorhanden
 - Anschrift Abholstelle 1, Anschrift Abholstelle 2, usw.
5. Nach Anforderung erhalten Sie von uns die angeforderten Kunden-ID-Nummern sowie weiteres Informationsmaterial zum Anmeldevorgang. Die jederzeitige, automatisierte Auftragsannahme erreichen Sie unter der Rufnummer: **06508-919860**
 6. Selbstverständlich haben Sie nach wie vor die Möglichkeit, uns Entsorgungsaufträge im direkten Gespräch mit unseren Mitarbeitern, per Fax oder auch per E-Mail zu erteilen. Die TBA-Rivenich ist wie folgt erreichbar:
 - Auftragsannahme per Fax: 06508-9143-32
 - Auftragsannahme per E-Mail: tierannahme-rivenich@secanim.de
 - telefonische Auftragsannahme (Mo- Fr von 7.00 Uhr bis 17.30 Uhr und am Samstag von 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr) : 06508-9143-0

Rivenich, den 01.08.2016

Geschäftsführung